



English version of:

**AP Supplier Help Desk** (Link)

Versión en español de:

**Mesa de ayuda para proveedores (Help Desk AP)** (Link)





# **ADIENT Accounts Payable:**

## **AP Supplier Help Desk**

(applicable to Adient North America & EMEA region)

Adient Global Business Services (GBS)/ September 2022





## Accounts Payable Help Desk for Adient Suppliers

Key contact point for Adient suppliers regarding AP related inquiries.



Before contacting AP Help Desk, please make sure:

- > Your invoices have been sent to Adient
- > You are using [Taulia portal](#) as a first source of information regarding status of your invoices/ payments

### Types of queries AP team can support You with:

- > Statement of account
- > Processing of reminders
- > Balance confirmation
- > Unpaid overdue invoices
- > Rejected invoices
- > Invoice/ Payment status
- > Payment confirmation
- > Remittance details
- > Incorrect payment (*wrong currency, wrong bank account, double payment, over/short-payment*)
- > Deductions copies
- > E-mail contact update (*used for distribution of accounting documents issued by Adient*)
- > Taulia portal navigation
- > Update of bank details in case of technical issues with Taulia portal (*signed bank letterhead is mandatory*)

### Types of queries requiring another teams' involvement:

- > Purchase order
  - > Payment terms
  - > Prices
  - > Quantity Deductions
  - > Quality Deductions
  - > Supplier Chargebacks
- Please consult with your Adient Buyer
- Please consult with your contact at the plant Materials/ Quality department

# AP Supplier Help Desk



## Accounts Payable Help Desk contact



> Address your inquiry to the E-mail address according to bill-to location

Adient AP North America	
Plant country	E-mail
USA Canada	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-US@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-US@adient.com</a>

Adient AP Mexico	
Plant country	E-mail
Mexico	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-MX@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-MX@adient.com</a>

Adient AP EMEA			
Plant country	E-mail	Plant country	E-mail
Austria	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-AT@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-AT@adient.com</a>	Romania	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-RO@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-RO@adient.com</a>
Belgium	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-BE@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-BE@adient.com</a>	Serbia/ Macedonia	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-RS-MK@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-RS-MK@adient.com</a>
Czech Republic	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-CZ@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-CZ@adient.com</a>	South Africa	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SAF@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SAF@adient.com</a>
France	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-FR@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-FR@adient.com</a>	Slovakia	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SK@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SK@adient.com</a>
Germany	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-DE@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-DE@adient.com</a>	Slovenia	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SI@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SI@adient.com</a>
Hungary	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-HU@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-HU@adient.com</a>	Spain	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-E@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-E@adient.com</a>
Italy	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-IT@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-IT@adient.com</a>	Sweden	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SE@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SE@adient.com</a>
Poland	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-PL@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-PL@adient.com</a>	United Kingdom	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-UK@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-UK@adient.com</a>

End of the presentation, thank you!



Find another useful information on Adient website:

<https://www.adient.com/suppliers>



# **ADIENT Cuentas por Pagar**

## **Mesa de ayuda para proveedores (Help Desk AP)**

(aplicable a la región de Adient Norteamérica y EMEA)

Adient Global Business Services (GBS)/ Septiembre 2022



# Mesa de ayuda para proveedores (Help Desk AP)

## Help Desk de cuentas por pagar para proveedores de Adient



Punto de contacto clave para proveedores de Adient con respecto a consultas relacionadas con AP.

Antes de ponerse en contacto con la mesa de ayuda de AP, asegúrese de:

- > Si usted factura a una entidad de Adient en Mexico, subir sus facturas por Pegaso exitosamente.
- > Si usted factura a entidades de Adient fuera de Mexico, enviar sus facturas a la dirección de correo electrónico adecuada para la recepción de la factura
- > Está utilizando el [Portal Taulia](#) como primera fuente de información sobre el estado de sus facturas/pagos.

### Tipos de consultas con las que el equipo de AP puede ayudarlo:

- |                                  |                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| > Estado de cuenta               | > Pago incorrecto ( <i>moneda incorrecta, cuenta bancaria incorrecta, pago doble, pago en exceso</i> )                                            |
| > Procesamiento de recordatorios | > Copias de deducciones                                                                                                                           |
| > Confirmación de balance        | > Actualización de contacto por correo electrónico ( <i>utilizado para la distribución de documentos contables emitidos por Adient</i> )          |
| > Facturas vencidas no pagadas   | > Navegación del portal Taulia                                                                                                                    |
| > Facturas rechazadas            | > Actualización de los datos bancarios en caso de problemas técnicos con el portal Taulia ( <i>el membrete del banco firmado es obligatorio</i> ) |
| > Estado de la factura / pago    |                                                                                                                                                   |
| > Confirmación de pago           |                                                                                                                                                   |
| > Detalles de envío              |                                                                                                                                                   |

### Tipos de consultas que requieren la participación de otros equipos:

- |                               |   |                                                                                  |
|-------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------|
| > Orden de compra             | } | Por favor consulte con su comprador Adient                                       |
| > Términos de pago            |   |                                                                                  |
| > Precios                     |   |                                                                                  |
| > Deducciones por cantidad    | } | Consulte con su contacto en el departamento de Materiales / Calidad de la planta |
| > Deducciones de calidad      |   |                                                                                  |
| > Contracargos de proveedores |   |                                                                                  |

# Mesa de ayuda para proveedores (Help Desk AP)

## Contacto de Help Desk de cuentas por pagar



> Dirija su consulta a la dirección de correo electrónico de acuerdo con la ubicación de facturación

Adient AP Norteamérica	
País de la planta	E-mail
USA	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-US@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-US@adient.com</a>
Canadá	

Adient AP Mexico	
País de la planta	E-mail
Mexico	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-MX@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-MX@adient.com</a>

Adient AP EMEA			
País de la planta	E-mail	Plant country	E-mail
Austria	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-AT@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-AT@adient.com</a>	Rumania	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-RO@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-RO@adient.com</a>
Bélgica	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-BE@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-BE@adient.com</a>	Serbia/ Macedonia	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-RS-MK@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-RS-MK@adient.com</a>
República Checa	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-CZ@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-CZ@adient.com</a>	Sudáfrica	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SAF@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SAF@adient.com</a>
Francia	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-FR@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-FR@adient.com</a>	Eslovaquia	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SK@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SK@adient.com</a>
Alemania	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-DE@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-DE@adient.com</a>	Eslovenia	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SI@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SI@adient.com</a>
Hungría	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-HU@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-HU@adient.com</a>	España	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-E@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-E@adient.com</a>
Italia	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-IT@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-IT@adient.com</a>	Suecia	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SE@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-SE@adient.com</a>
Polonia	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-PL@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-PL@adient.com</a>	Reino Unido	<a href="mailto:corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-UK@adient.com">corp-bbc-ptp-ae-helpdesk-UK@adient.com</a>



Fin de la presentación, ¡gracias!



Encuentre más información útil en el sitio web de Adient:

<https://www.adient.com/suppliers>