

## Adient Gizlilik Bildirimi

Adient plc (İrlanda, 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublin, 1 adresine kayıtlı) ve bağlı şirketleri ve iştirakleri (müştereken **Adient**, biz veya bizim olarak anılacaktır) gizliliğinize değer veriyor ve kişisel bilgilerinizi adil bilgilendirme uygulamaları ve yürürlükte olan veri gizliliği yasaları uyarınca işlemeyi taahhüt ediyor.

Gizlilik taahhüdümüzün bir göstergesi olarak bir dizi Bağlayıcı Kurumsal Kural (“BKK”) hayata geçirmiş bulunmaktayız. Bu kurallar arasında kişisel bilgilerinizin bağlı kuruluşlarımızca işlenirken korunmasını sağlamak amacıyla kişisel bilgilerin aktarımı ve ilgili kişisel gizlilik haklarını içeren küresel gizlilik taahhütlerimiz bulunur. Bu BKK'lar Avrupa Veri Koruma Yetkilileri tarafından onaylanmıştır.

### Adient Gizlilik Bildirimi aşağıdaki konuları kapsar:

Bu Gizlilik Bildiriminin Kapsamı.....	1
Kişisel bilgileri nasıl ve nerede toplarsınız? .....	2
Toplayabileceğimiz kişisel bilgiler nelerdir? .....	2
Kişisel bilgileri hangi amaçlarla kullanırsınız? .....	2
Kişisel bilgileri işlememizin yasal dayanağı .....	2
Müşterilerimiz adına işlediğimiz kişisel bilgileri nasıl koruruz? .....	3
Gizliliği web sitelerimizde nasıl yönetiriz? .....	3
Kişisel bilgileri korumak için güvenlik önlemleri .....	4
Kişisel bilgileri üçüncü taraflarla paylaşma .....	4
Kişisel bilgilerin uluslararası olarak paylaşılması.....	5
Kişisel Bilgilere İlişkin Haklarınız.....	5
İzin verme ve çekilme seçimleri .....	6
Verileri elde tutma .....	6
Sorumlu Adient kuruluşu nasıl tanımlanır?.....	6
Bize ulaşma ve haklarınızı kullanma.....	6
Gizlilik Bildirimimizdeki Değişiklikler.....	6
Belirli ülkeler için yerel ekler .....	6

### Bu Gizlilik Bildiriminin Kapsamı

Bu Gizlilik Bildiriminde, çalıştığımız farklı lokasyonlardaki kişilerin kişisel bilgilerini nasıl ele aldığımızı açıklanmaktadır. Kişisel bilgiler, kim olduğu belli veya kim olduğu belli olmayan bir şahısla ilgili tüm bilgilerdir.

## **Kişisel bilgileri nasıl ve nerede toplarız?**

Kişisel bilgileri, normal iş faaliyetlerimiz sırasında hem çevrimiçi hem de çevrimdışı ortamlarda çeşitli yöntemlerle toplarız. Bunlara verilecek örnekler arasında sipariş verdiğiniz ya da ürün veya hizmet satın aldığınız, sözleşmelere dahil olduğunuz veya bizimle iletişim kurduğunuz ya da web sitelerimizi ziyaret ettiğiniz veya kullandığınız zamanlar bulunur. İş ilişkileri kurmak ve hizmet vermek için müşteri ve tedarikçilerimizden de kişisel bilgiler alırız. Ayrıca, halka açık veritabanları, sosyal medya platformları veya analiz ya da pazarlama sağlayıcılar gibi üçüncü taraf iş ortakları da dahil, üçüncü taraflardan kişisel bilgiler alabiliriz.

## **Toplayabileceğimiz kişisel bilgiler nelerdir?**

Şahıslardan topladığımız kişisel bilgiler arasında şunlar olabilir:

- Adınız, iş unvanınız, yaşınız ve önekiniz, kullanıcı adınız, posta adresiniz, telefon numaralarınız, e-posta adresleriniz veya size mesaj göndermemize olanak veren diğer adresleriniz, web sitelerimizde vermiş olduğunuz şirket bilgileri ve kayıt bilgileri gibi sizinle iletişim kurmamıza yarayan İletişim Bilgileri.
- İlginizi çekebilecek ürün ve hizmet türleri, iletişim ve ürün tercihleri, diller, kredi itibarı, pazarlama tercihleri ve demografik veriler gibi sizinle iş yapmamıza yardımcı olan Bağlantı Bilgileri.
- Satın almalar, sorgular, müşteri hesap bilgileri, sipariş ve sözleşme bilgileri, teslimat detayları, faturalama verileri ve finansal veriler, vergi detayları, işlem ve yazışma geçmişi ve bilgileri kullanma şekliniz ve web sitelerimizle nasıl etkileşimde bulunduğunuz dahil olmak üzere sizinle nasıl etkileşim kurduğumuzla ilgili İşlem Bilgileri.
- Tesislerimizin güvenliği için gereken görsel kayıtlar gibi bilgilerin yanı sıra çıkar çatışması denetimleri, sahtekarlık önleme ve dahili doğrulama için kullanılan bilgiler dahil olmak üzere çıkarlarımızı emniyete almamıza yardımcı olan Güvenlik ve Uyumluluk Bilgileri.

## **Kişisel bilgileri hangi amaçlarla kullanırız?**

Kişisel bilgileri aşağıdaki amaçları içeren normal iş faaliyetlerimiz dahilinde kullanırız:

- Ürün ve hizmet sunumu, müşteri hizmetleri, hesap ve faturalama yönetimi, destek ve eğitim gibi ürünler, hizmetler ve ilgili faaliyetler için siparişlerinizi yerine getirmek ve satın almanızla ilgili diğer hizmetleri sağlamak.
- Özel teklifler ve promosyonların yanı sıra sözleşmeye dayalı yükümlülüklerimizi ve sizinle etkileşimde bulunmamızı, ürünlerimiz veya hizmetlerimiz konusunda sizi bilgilendirmek de dahil olmak üzere sizinle bizim aramızda süregelen ilişkileri yönetmek.
- Kendimizi dolandırıcılığa karşı korumanın yanı sıra web sitelerimizin, ağlarımızın ve tesislerimizin güvenliğini sağlamak.
- Ödeme işleme ve mali hesap yönetimi, ürün geliştirme, sözleşme yönetimi, web sitesi yönetimi, uygunluk, kurumsal idare, denetim, raporlama ve yasal uyumluluk gibi günlük iş gereksinimlerini yönetmek.

## **Kişisel bilgileri işlememizin yasal dayanağı**

Bu işleme operasyonları, geçerli olduğu üzere, aşağıdaki yasal dayanaklardan birini temel alır:

- Sözleşmenin yapılması veya sizinle sözleşme yapmak için gerekli adımları atmak üzere kişisel bilgilerinizi işleme gerekliliği,
- Adient'in yasal yükümlülükleri,
- İşimizi gerektiği gibi yapma, pazarlama ve hizmetlerimizi geliştirme, sahtekârlığa karşı korunma ve diğer sorumluluklar, uyumluluk sağlama ve yasal savunma yapma yeteneğimiz, ağ ve sistemlerimizin güvenliğini garantileme ve varlıklarımızı koruma da dahil, Adient'in yasal işletme çıkarları ve
- Bazı belirli koşullarda sizin izniniz.

Web sitelerimizi ziyaret ettiğinizde veya başka bir şekilde bizden hizmet sunmamızı talep ettiğinizde, hizmet sağlamak için veya yasa uyarınca bilgi gerektiğinde size bildiririz. Kişisel bilgileriniz gerektiğinde, ilgili bilgileri bize sağlamadığınız sürece size hizmet sunamayabiliriz.

### **Müşterilerimiz adına işlediğimiz kişisel bilgileri nasıl koruruz?**

Bazı durumlarda kişisel bilgileri bir hizmet olarak müşterilerimiz adına işleriz (bir veri işlemci merciinde). Bu kişisel bilgileri yalnızca müşterilerimizin istediği gibi toplar ve işleriz, kendi amaçlarımız için kullanmaz veya ifşa etmeyiz.

Bilgilerinizi korumak için bilgi güvenliği kontrollerini sürdürürüz ve kişisel bilgileri yalnızca müşterinin istediği biçimde veya talep edilen hizmeti sağlamak üzere ifşa eder ya da aktarırız. Müşteri tarafından aksi belirtilmedikçe, müşterilerimiz adına işlediğimiz kişisel bilgileri bu bildirimde önceden belirlenmiş ifşa etme ve aktarma taahhütlerimize uygun biçimde ele alırız.

### **Gizliliği web sitelerimizde nasıl yönetiriz?**

#### **Tarafınızdan sağlanan gönüllü veriler**

Sizinle iletişim kurulmasına yönelik talepleriniz gibi belirli sebepler ile web sitemize bilgilerinizi sağlayabilirsiniz. Bu tip veriler; ad, şirket ismi, adres, telefon numarası, e-posta adresi, iş ünvanı gibi iletişim bilgileri veya demografik bilgiler ve tarafınızdan sağlanan diğer kişisel bilgileri barındırabilir. Toplanan bu verileri sizinle iletişime geçmek için kullanıyoruz. Bu amaçla; sorularınıza cevap verebilmek için, gerektiğinde bu bilgileri grubumuzdaki diğer şirketler ve dış paydaşlarımız ile paylaşabileceğiz.

#### **Tanımlama bilgileri, kullanım verileri ve benzer araçlar**

Web sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, biz ve/veya internet servis sağlayıcımız, tanımlama bilgileri, piksel etiketleri, tarayıcı analiz araçları gibi otomatik hale getirilmiş yöntemlerle belirli bilgileri toplarız. Tanımlama bilgileri, veri kullanımı ve kullandığımız benzer araçlar ile ilgili daha fazla bilgi edinmek için lütfen Tanımlama Bilgileri Bildirimimize başvurunuz (<https://www.adiant.com/cookies>)

#### **Do Not Track İstekleri**

Bazı tarayıcılara, ziyaret edip izlenmemeyi seçtiğiniz web sitelerine bunu bildirmek için sinyal ("Do Not Track" sinyali) gönderebilen özellikler eklenmiştir. Henüz genel bir teknoloji standardı

geliştirilmediği için şu anda web tarayıcısının Do Not Track sinyallerini yanıtlayamıyoruz. Tarayıcı izleme sinyalleri ve Do Not Track hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen <http://www.allabounderstdnt.org/> adresine gidin.

### **Bağlı siteler**

Web sitelerimizden üçüncü tarafların web sitelerine (“bağlı siteler”) bağlantılar sağlayabiliriz. Bağlı sitelerin bizim tarafımızdan incelenmesi, kontrol edilmesi veya incelenmesi gerekmez. Her bağlı sitenin kendi kullanım şartları vardır ve kullanıcılar bağlı siteleri kullanırken bu tür şartların tümünden haberdar olmalı ve bunlara uymalıdır. Bağlı hiçbir sitenin politikalarından ve uygulamalarından veya bunlarda bulunan hiçbir ek bağlantıdan sorumlu değiliz. Bu bağlantılar, bağlı siteleri veya herhangi bir şirketi ya da hizmeti onayladığımız anlamına gelmez ve kullanmadan önce bu bağlı sitelerin şartlarının ve bildirimlerinin kullanıcılar tarafından okunmasını öneririz.

### **Çocuklar**

Web sitelerimiz çocuklara yönelik değildir ve web sitelerimizi kişisel bilgileri çocuklardan istemek veya çocuklara satmak için bilerek kullanmayız. Bir çocuğun web sitelerimizden biri üzerinden kişisel bilgi verdiğini öğrenmemiz durumunda söz konusu bilgileri sistemlerimizden kaldırırız.

### **Kişisel bilgileri korumak için güvenlik önlemleri**

Kişisel bilgileri, yanlışlıkla veya yasa dışı biçimde imha edilmeye, değiştirilmeye, kaybolmaya, yetkisiz ifşa edilmeye ya da özellikle de kişisel bilgilerin bir ağ üzerinden aktarıldığı durumlarda erişime ve diğer tüm yasa dışı işleme biçimlerine karşı korumak için makul olarak tasarlanmış uygun teknik, fiziksel ve organizasyonel önlemlere başvururuz. Kişisel bilgilere erişim, bilmesi gereken temeli esas alınarak yetkili alıcılara kısıtlanmıştır. İşlemeyle ilişkili riskleri oranlayan kapsamlı bir bilgi güvenlik programı sürdürürüz. Bu program, operasyonel riskleri azaltmak ve kişisel bilgilerin sektörde kabul görmüş uygulamaları dikkate alınarak korunmasını sağlamak için sürekli olarak benimsenir. Tüm hassas kişisel bilgileri işlerken gelişmiş güvenlik önlemlerini de kullanacağız.

### **Kişisel bilgileri üçüncü taraflarla paylaşma**

Adımıza hizmetler ve işlevler sunmak üzere üçüncü tarafları kullanabiliriz. Gerekğinde bu hizmetleri ve işlevleri gerçekleştirmek için bu üçüncü taraflara ilgili şahısları ilgilendiren kişisel bilgileri verebiliriz. Söz konusu kişisel bilgilere tüm erişimler, söz konusu bilgilerin verilme amacına göre kısıtlanacaktır.

Şahıslarla ilgili kişisel bilgileri, Amerika Birleşik Devletleri'ndeki ve faaliyette bulunduğumuz diğer ülkelerdeki aracı kuruluşlar ve mahkemeler dahil olmak üzere yasalarca gerekmesi durumunda kamuya veya yargı merciilerine, hukuki uygulama personeline ve aracı kuruluşlarına sunabiliriz. Yasaların izin verdiği yerlerde bu tür bilgileri üçüncü şahıslara (hukuk müşaviri dahil), hukuki iddiaların tahakkuku, ifşası veya savunması için gerektiğinde ya da başka şekilde malımızı ve haklarımızı idare etmek, malımızı veya haklarımızı ya da başkalarının güvenliğini korumak için veya gerektiğinde dış denetimi, uyumluluğu ve kurumsal idari fonksiyonları desteklemek için ifşa edebiliriz.

Kişisel bilgiler, Adient'in somut varlıklarının satışı, birleşmesi, tasfiyesi, feshi veya paraya çevrilmesi ya da aktarımı olması söz konusu olduğunda Adient'in öz varlığının veya varlıklarının tümünü veya bir kısmını elinde bulunduran bir tarafa aktarılabilir. Bu tür bilgileri, yürürlükteki yasaya uygun biçimde Adient grubundaki bağlı kuruluşlarımıza aktarabilir veya söz konusu kuruluşlarla paylaşabiliriz.

## Kişisel bilgilerin uluslararası olarak paylaşılması

Kişisel bilgilerinizin ifşa edilebileceği üçüncü taraflar, yan kuruluşlar ve bağlı kuruluşlar dünyanın dört bir yanında olabilir; bu nedenle bilgiler sizin ikamet ettiğiniz ülkeden farklı gizlilik koruma standartlarına sahip ülkelere gönderilebilir.

Avrupa Ekonomik Alanı'nda ("AEA") ikamet ediyorsanız kişisel bilgilerinizi Avrupa Komisyonu tarafından yeterli korumayı sağladığı düşünülmeyen ülkelere aktarabiliriz. Bu tür durumlarda kişisel bilgilerinizin yeterli seviyede koruma altında olduğundan emin olmak için önlemler alırız.

Adient, ilgili Avrupa Veri Koruma Yetkilileri tarafından onaylanan Bağlayıcı Kurumsal Kurallar'ı ("BKK'lar") benimsemiştir. BKK'lar, AEA'da kapsam dahilindeki kişilere ait kişisel bilgilerin bağlı kuruluşlarımız tarafından işlenirken korunmasını sağlar. BKK'larımızı görmek için lütfen aşağıdaki bağlantıya bakın: [www.adient.com/privacy](http://www.adient.com/privacy).

## Kişisel Bilgilere İlişkin Haklarınız

**Erişme, Düzeltme ve İletme.** Sizinle ilgili kişisel bilgilere makul biçimde erişebilirsiniz. Eksik, yanlış veya eski kişisel bilgilerinizin düzeltilmesini isteme hakkınız da vardır. Geçerli yasanın gerektirdiği ölçüde, bize sağladığınız kişisel bilgilerin size veya başka bir şirkete iletilmesini talep edebilirsiniz.

**İtiraz.** Kişisel bilgilerinizin, (i) yasa gereğince, (ii) bir sözleşme yükümlülüğünün yerine getirilmesi için veya (iii) Adient'in yasal bir gerekliliği için (denetim ve raporlama amaçlı veya kurum içi inceleme, ağ ve bilgi sistemlerinin güvenlik yönetimi ve Adient'in varlıklarını korumak için genel idari açıklamalar gibi) kullanılması gerekmedikçe, herhangi bir şekilde kullanılmasına veya ifşa edilmesine itiraz etme hakkınıza saygı gösteririz. İtiraz ederseniz, makul bir yol bulmak için sizinle birlikte çalışacağız. Ayrıca, iznimize dayanarak kişisel bilgilerinizi işlememiz için verdiğiniz izni istediğiniz zaman geri alabilirsiniz.

**Silme.** İlgili yasanın izin verdiği şekilde, kişisel bilgilerinizin silinmesini de talep edebilirsiniz. Bu örneğin, bilgileriniz güncel olmadığı veya işlemenin gerekli olmadığı veya yasa dışı olduğu durumlarda; söz konusu izne göre işlememiz için verdiğiniz izni geri aldığınızda veya işlememiz konusundaki itirazınıza uymamız gerektiğine karar verdiğimizde geçerlidir. Bazı durumlarda, yasal yükümlülüklerimiz veya yasal hak talebi oluşturmak, bunları uygulamak veya savunmak için kişisel bilgilerinizi tutmamız gerekebilir.

**İşlemenin kısıtlanması.** (i) Kişisel bilgilerinizin doğruluğu, (ii) kişisel bilgilerinizi işlemenin yasaya uygunluğu veya (iii) bu bilgileri işlemeye ilişkin yasal çıkarlarımızla ilgili talebinizi veya şikayetinizi işleme aldığımızda kişisel verilerinizin işlenmesini kısıtlamamızı talep edebilirsiniz. Kişisel bilgileri dava açma amacıyla kullanmak istiyorsanız kişisel bilgilerinizi işlemeye yönelik kısıtlama getirmemizi de talep edebilirsiniz.

Bu hakları ücretsiz olarak kullanabilirsiniz. Ancak, açık biçimde asılsız veya özellikle tekrarlamalı olması nedeniyle ölçsüz olan bir talep için Adient makul bir ücret alabilir veya bu konuda harekete geçmeyi reddedebilir. Adient, talebinizin başkalarının hak ve özgürlüklerini olumsuz etkileme, yasanın icrasını veya uygulanmasını önleme, karara bağlanmamış veya ilerideki dava takibine müdahale etme ya da geçerli yasayı ihlal etme olasılığı bulunması gibi bazı durumlarda harekete geçmeyi reddedebilir veya haklarınıza sınırlama getirebilir. Her durumda, Veri Koruma Yetkilisi'ne şikayette bulunma hakkınız vardır.

## **İzin verme ve çekilme seçimleri**

Bize kişisel bilgiler vererek bu tür bilgilerin bu Gizlilik Bildiriminde belirlendiği gibi toplanacağını, işleneceğini, uluslararası olarak aktarılacağını ve kullanılacağını bilir ve kabul edersiniz. İlgili yasaların gerektirmesi durumunda açık rızanız istenecektir.

Kişisel bilgilerinizin, ilgili profil çıkarma etkinlikleri de dahil doğrudan pazarlama amacıyla kullanılmasına her zaman itiraz edebilirsiniz. Ayrıca, özel durumunuzla ilgili belirli gerekçeleriniz olması halinde, yasal çıkarlarımıza dayanarak Adient'in kişisel bilgilerinizi işlemesine itiraz edebilirsiniz. Bu gibi durumlarda, talebinizi inceleyip nasıl çözmeyi düşündüğümüzü size bildiririz. Daha önce belirli bir amaçla verdiğiniz herhangi bir izni ilgili web sitesi bağlantılarını tıklama, bir e-postada bulunan talimatları uygulama veya Gizlilik Ofisimiz ile iletişim kurma yoluyla ücretsiz olarak geri alabilirsiniz.

Lütfen izninizi geri almayı tercih ederseniz izin verdiğiniz program, hizmet ve girişimlere katılamayabileceğinizi veya bunlardan faydalanamayabileceğinizi unutmayın.

## **Verileri elde tutma**

Kişisel bilgilerinizi, toplanma amacına ulaşmak için gerektiği sürece genellikle sözleşmeye dayalı herhangi bir ilişki boyunca ve bunun sonrasında da ilgili yasaların gerektirdiği veya izin verdiği ölçüde elde tutacağız. Elde tutma politikalarımız, sınırlama dönemlerinin ve yasal gereksinimlerin yürürlükteki yerel durumunu yansıtır.

## **Sorumlu Adient kuruluşu nasıl tanımlanır?**

Kişisel bilgilerinizi işlemekle sorumlu Adient kuruluşunu tanımlamak için Adient iş irtibat görevlinize sorabilir, Adient 'in halka açık web sitelerinde lokasyonlarımızın listesine başvurabilir veya Gizlilik Ofisimizle iletişim kurabilirsiniz.

## **Bize ulaşma ve haklarınızı kullanma**

Gizlilik sorunları konusunda bizimle iletişim kurmak isterseniz veya soru, yorum ya da şikayetleriniz varsa veya haklarınızı kullanmak için lütfen [ae-privacy@adient.com](mailto:ae-privacy@adient.com) adresinden e-postayla ya da Adient Germany Ltd. & Co KG, Industriestrasse 20-30, 51399 Burscheid, Germany adresinden bize ulaşın. Ayrıca, [www.adient.com/privacy](http://www.adient.com/privacy) sayfasındaki İstek Formumuza erişebilirsiniz.

## **Gizlilik Bildirimimizdeki Değişiklikler**

Bu Gizlilik Bildiriminde istediğimiz zaman değiştirme, düzeltme veya güncelleme hakkını saklı tutarız. En güncel bildirimini incelediğinizden emin olmak için lütfen düzenli aralıklarla kontrol ediniz.

## **Belirli ülkeler için yerel ekler**

Gizlilik Bildirimini, ilgili yerel yasaların gerektirdiği bazı ülkeler için belirli bilgilerle genişlettik. Bu tamamlayıcı bildirimleri, Gizlilik ana sayfasındaki yerel ek bağlantıları aracılığıyla bulabilirsiniz.

**Bu Gizlilik Bildirimi, Ocak 2020 itibarıyla geçerlidir**