

Polityka ochrony danych osobowych Adient

Adient plc (spółka zarejestrowana w Irlandii, 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublin, 1) oraz jej spółki zależne i stowarzyszone (łącznie nazywane **Adient**) poważnie traktują ochronę Twojej prywatności oraz dokładają starań, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z uczciwymi praktykami dotyczącymi informowania oraz z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.

Jako dowód zaangażowania w ochronę danych osobowych firma Adient opracowała zestaw wiążących reguł korporacyjnych (WRK). Reguły te obejmują globalne zobowiązania firmy w zakresie ochrony prywatności, włącznie z zasadami dotyczącymi przekazywania danych osobowych oraz powiązanych praw do prywatności. Ich celem jest zapewnienie, by dane osobowe przetwarzane przez jakąkolwiek ze spółek zależnych firmy były odpowiednio chronione. Reguły WRK zostały zatwierdzone przez europejskie organy ochrony danych.

Niniejsza polityka ochrony danych osobowych Adient obejmuje następujące tematy:

Zakres niniejszej polityki ochrony danych osobowych	2
W jaki sposób i gdzie są gromadzone dane osobowe.....	2
Dane osobowe, które mogą być gromadzone	2
Cele do jakich są wykorzystywane dane osobowe	2
Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.....	3
Sposób ochrony danych osobowych przetwarzanych w imieniu klientów firmy	3
Zarządzanie ochroną danych osobowych na stronach internetowych firmy	3
Środki bezpieczeństwa w zakresie ochrony danych osobowych.....	4
Udostępnianie danych osobowych stronom trzecim	5
Przekazywanie danych osobowych za granicę.....	5
Prawa użytkownika w zakresie danych osobowych	5
Wyrażenie zgody i możliwość rezygnacji	6
Przechowywanie danych.....	7
Jak zidentyfikować jednostkę odpowiedzialną Adient	7
Kontakt i korzystanie z przysługujących praw	7
Modyfikacje w polityce ochrony danych osobowych	7
Lokalne załączniki dla poszczególnych krajów	7

Zakres niniejszej polityki ochrony danych osobowych

Niniejsza polityka ochrony danych osobowych wyjaśnia sposób przetwarzania danych osobowych w poszczególnych lokalizacjach prowadzenia działalności przez firmę. Dane osobowe to wszystkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub identyfikowalnej osoby.

W jaki sposób i gdzie są gromadzone dane osobowe

Firma Adient gromadzi dane osobowe w różny sposób w toku standardowych działań biznesowych — zarówno w formie on-line jak i off-line. Przykładem może być np. zamawianie lub nabywanie towarów lub usług, podpisywanie umów, komunikacja z firmą lub korzystanie ze stron internetowych firmy. Firma Adient otrzymuje również dane osobowe od klientów i dostawców w celu nawiązywania kontaktów biznesowych i realizacji usług. Firma może otrzymywać dane osobowe od osób trzecich, w tym z publicznych baz danych, platform mediów społecznościowych lub partnerów zewnętrznych, takich jak podmioty świadczące usługi konsultingowe lub marketingowe.

Dane osobowe, które mogą być gromadzone

Do danych osobowych, które firma może gromadzić od poszczególnych osób należą:

- Informacje kontaktowe, np. imię i nazwisko, stanowisko, wiek i płeć, nazwa użytkownika, adres pocztowy, numery telefonu, adres e-mail lub inne adresy umożliwiające przesyłanie wiadomości, informacje firmowe oraz dane rejestrowe dostępne na stronie internetowej firmy.
- Informacje dotyczące relacji, które ułatwiają prowadzenie działalności biznesowej, np. rodzaje towarów i usług, które mogą interesować klienta, preferencje kontaktowe i produktowe, języki, zdolność kredytowa, preferencje marketingowe oraz dane demograficzne.
- Informacje transakcyjne dotyczące metod współpracy, np. dane zakupów, zapytania, kontrakty klienta, zamówienia, informacje kontaktowe, szczegóły dostaw, rachunki, dane finansowe, dane podatkowe, historia transakcji i korespondencji oraz informacje o sposobie wykorzystywania stron internetowych firmy przez klienta.
- Dane na temat bezpieczeństwa i zgodności, które pozwalają chronić interesy firmy, włącznie z danymi dotyczącymi wyników kontroli pod kątem konfliktów, zapobiegania oszustwom oraz weryfikacji wewnętrznych, a także z informacjami niezbędnymi do zabezpieczenia nieruchomości firmy, np. nagraniami wideo.

Cele do jakich są wykorzystywane dane osobowe

Firma Adient wykorzystuje dane osobowe w kontekście standardowych działań biznesowych do następujących celów:

- Realizowanie zamówień na produkty i usługi oraz czynności powiązane, np. dostawa produktów i usług, obsługa klienta, zarządzanie kontem i rachunkami, wsparcie techniczne i szkolenia oraz zapewnianie pozostałych usług związanych z zakupem.
- Zarządzanie zobowiązaniami umownymi klienta oraz bieżącymi relacjami z firmą Adient, włącznie z interakcją z klientem., informowaniem go o produktach i usługach oraz ofertach specjalnych i promocjach.

- Zapewnianie bezpieczeństwa stron internetowych firmy, sieci, systemów, pomieszczeń oraz ochrona przez oszustwami.
- Zarządzanie codziennymi potrzebami związanymi z działalnością biznesową, takimi jak przetwarzanie płatności, zarządzanie kontami finansowymi, rozwój produktu, zarządzanie umowami, administrowanie stronami internetowymi, realizacja zadań, zarządzanie korporacyjne, audyty, raportowanie i zapewnianie zgodności z przepisami prawa.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Te operacje przetwarzania opierają się na jednej z poniższych podstaw prawnych, odpowiednio:

- konieczność przetwarzania danych osobowych w celu realizacji umowy lub podjęcia działań w celu zawarcia umowy,
- zobowiązania prawne firmy Adient,
- uzasadnione interesy gospodarcze firmy Adient, w tym prawidłowe prowadzenie naszej działalności, marketing i doskonalenie usług, ochrona przed oszustwem i innymi zobowiązaniami, zapewnienie zgodności i zdolność do obrony prawnej, zagwarantowanie bezpieczeństwa sieci i systemów oraz ochrona naszych aktywów,
- w niektórych sytuacjach zgoda użytkownika.

Kiedy użytkownik odwiedza naszą stronę internetową lub w inny sposób zamawia nasze usługi, powiadomimy go, kiedy do świadczenia usług lub zgodnie z prawem wymagane są dane. Jeśli nie otrzymamy odpowiednich informacji od użytkownika, możemy nie być w stanie świadczyć usług, które wymagają podania danych osobowych.

Sposób ochrony danych osobowych przetwarzanych w imieniu klientów firmy

W niektórych przypadkach firma Adient przetwarza dane osobowe w imieniu swoich klientów, wykonując dla nich usługi (usługa przetwarzania danych). Dane te są gromadzone i przetwarzane jedynie w sposób zgodny z instrukcjami klienta. Firma Adient nie wykorzystuje ich ani nie ujawnia na swoje własne potrzeby.

Firma posiada środki zabezpieczające służące do ochrony danych. Ujawnianie i przekazywanie danych osobowych będzie odbywać się jedynie zgodnie z instrukcjami klienta oraz w celu wykonania zleconej usługi. W przypadku braku innych instrukcji od klienta firma Adient traktuje dane osobowe przetwarzane w imieniu klientów zgodnie z własnymi zasadami w zakresie ujawniania i przekazywania określonymi w niniejszej polityce.

Zarządzanie ochroną danych osobowych na stronach internetowych firmy

Dane przekazane dobrowolnie

Przy korzystaniu ze stron internetowych firmy Adient możesz dobrowolnie przekazać pewne informacje w określonym celu, np. wszelkie informacje przekazane podczas wyrażania zainteresowania kontaktem. Takie dane mogą obejmować osobiste dane kontaktowe, np. nazwisko, nazwa firmy, adres, numer telefonu, e-mail, stanowisko pracy lub informacje demograficzne oraz wszelkie inne informacje podane przez ciebie.

Zebrane dane wykorzystujemy do skontaktowania się z tobą. W tym celu możemy przekazać informacje innym spółkom będącym częścią naszej grupy a także zaufanej stronie trzeciej, jeśli jest to konieczne do udzielenia odpowiedzi na pytania.

Pliki cookie, dane dotyczące użytkownika i podobne narzędzia

Gdy odwiedzasz nasze strony internetowe, Adient i / lub nasz dostawca przestrzeni internetowej zbieramy pewne informacje przez zautomatyzowane mechanizmy, wykorzystując technologie takie jak pliki cookies, znaczniki pikselowe, narzędzia do analizy przeglądarki, itp.

Więcej informacji na temat plików cookie, danych użytkowych i podobnych narzędzi, z których korzystamy, można znaleźć na stronie [Cookie Notice](#).

Żądanie nieśledzenia

Niektóre przeglądarki mają wbudowane funkcje, które mogą wysyłać sygnał na strony odwiedzane przez użytkownika, aby powiadomić je, że użytkownik nie chce być śledzony (sygnał „Nie śledzić”). Obecnie nie odpowiadamy na sygnały „Nie śledzić” wysyłane z przeglądarek, gdyż nie opracowano jeszcze jednolitych standardów technologicznych. Więcej informacji na temat sygnałów śledzenia oraz nagłówków „Do Not Track” znajduje się na stronie <http://www.allaboutdnt.org/>.

Powiązane strony internetowe

Na stronach internetowych firmy Adient mogą znajdować się łącza do zewnętrznych stron internetowych („stron powiązanych”) Nie istnieje wymóg analizowania, kontrolowania ani badania powiązanych stron internetowych przez firmę Adient. Każda powiązana strona posiada własne zasady stosowania i politykę prywatności. Użytkownicy powinni znać te zasady i stosować się do nich, korzystając z tego rodzaju stron powiązanych. Firma Adient nie ponosi odpowiedzialności za zasady i praktyki odnoszące się do stron powiązanych ani za żadne łącza znajdujące się na takich stronach. Zamieszczanie tych łączy nie oznacza promowania powiązanych stron ani jakichkolwiek firm lub usług. Firma Adient zachęca użytkowników do zapoznania się z warunkami i zasadami obowiązującymi na powiązanych stronach przed rozpoczęciem korzystania.

Dzieci

Strony internetowe firmy Adient nie są skierowane do dzieci i nie służą do do świadomego pozyskiwania danych osobowych od dzieci lub kierowania do nich działań marketingowych. W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe zostały dostarczone przez dziecko za pośrednictwem stron internetowych firmy, takie dane zostaną usunięte z systemów.

Środki bezpieczeństwa w zakresie ochrony danych osobowych

Firma Adient stosuje odpowiednie środki techniczne, fizyczne i organizacyjne, które zostały właściwie zaprojektowane w celu ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub udostępnieniem, zwłaszcza w sytuacjach, gdy dane osobowe są przekazywane za pośrednictwem sieci, a także przed wszystkimi innymi niezgodnymi z prawem formami przetwarzania. Dostęp do danych osobowych jest ograniczony do uprawnionych odbiorców na zasadzie „need-to-know” (dostęp możliwy tylko dla odbiorców posiadających uzasadnioną potrzebę). Firma Adient posiada rozbudowany program ochrony informacji proporcjonalny to ryzyka związanego z procesem przetwarzania. Program ten jest stale

przystosowywany w celu redukcji ryzyka operacyjnego oraz zapewnienia ochrony danych osobowych z uwzględnieniem powszechnie przyjętych praktyk branżowych. Podczas przetwarzania wszelkich specjalnych danych osobowych firma Adient będzie także stosować szczególne środki bezpieczeństwa.

Udostępnianie danych osobowych stronom trzecim

Firma Adient może wykorzystywać strony trzecie do wykonywania usług lub funkcji w swoim imieniu. W razie potrzeby ma prawo udostępniać dane osobowe stronom trzecim w celu wykonania takich usług lub funkcji. Wszelki dostęp do danych osobowych będzie ograniczony do celów, w jakich dane te zostały przekazane.

Ponadto firma Adient może zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa udostępniać dane osobowe władzom publicznym lub sądowym, organom ochrony porządku publicznego, włącznie z organami i sądami w Stanach Zjednoczonych oraz innych krajach, w których firma prowadzi działalność. Jeśli jest to dozwolone przez prawo, firma Adient może ujawniać takie informacje stronom trzecim (włącznie z radcami prawnymi) w sytuacjach, gdy będzie to konieczne w celu określania, egzekwowania lub dochodzenia roszczeń lub innego egzekwowania praw, ochrony własności lub praw firmy, własności lub bezpieczeństwa stron trzecich lub w jakichkolwiek innych celach związanych z audytami zewnętrznymi, wymogami zgodności oraz funkcjami zarządzania korporacją.

Dane osobowe mogą być przekazywane stronie trzeciej nabywającej całość lub część aktywów firmy Adient lub jej operacji biznesowych w wyniku procesów sprzedaży, fuzji, likwidacji, rozwiązania, bądź sprzedaży lub przekazania istotnej części aktywów firmy Adient lub jakichkolwiek z jej operacji biznesowych. Firma Adient może ponadto przekazywać i udostępniać tego rodzaju informacje spółkom zależnym w ramach grupy, przestrzegając przy tym do obowiązujących przepisów prawa.

Przekazywanie danych osobowych za granicę

Siedziby stron trzecich oraz spółek zależnych i stowarzyszonych, którym ujawniane będą dane osobowe, mogą mieścić się na całym świecie. Z tego względu dane te mogą być wysyłane do krajów, w których obowiązują inne zasady dotyczące ochrony prywatności niż w kraju użytkownika.

Jeśli użytkownik jest rezydentem Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), możemy przekazać jego dane osobowe do krajów, które nie zapewniają odpowiedniej ochrony według Komisji Europejskiej. W takich sytuacjach firma Adient podejmuje środki konieczne do zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych.

Firma Adient przyjęła wiążące reguły korporacyjne (WRK), które zostały zatwierdzone przez odpowiednie europejskie organy ds. ochrony danych. Reguły WRK zapewniają ochronę danych osób z terenu EOG podczas ich przetwarzania przez spółki zależne firmy Adient. Z naszymi regułami WRK można zapoznać się pod adresem: www.adient.com/privacy.

Prawa użytkownika w zakresie danych osobowych

Dostęp, poprawa i transmisja. Użytkownik może uzyskać uzasadniony dostęp do informacji, które go dotyczą. Użytkownik może również zażądać poprawienia niepełnych, nieprawidłowych lub nieaktualnych danych osobowych. W zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo

użytkownik może zażądać, aby przekazane przez niego dane osobowe zostały przestane do niego lub do innej firmy.

Sprzeciw. Szanujemy prawo użytkownika do wyrażenia sprzeciwu wobec korzystania lub ujawniania danych osobowych, w przypadku gdy nie jest to (i) prawnie wymagane, (ii) niezbędne do wypełnienia zobowiązań umownych lub (iii) wymagane do wypełnienia uzasadnionej potrzeby firmy Adient (np. w przypadku ogólnych ujawnień administracyjnych do celów audytu, celów sprawozdawczych lub do celów dochodzeń wewnętrznych, zarządzania siecią i bezpieczeństwa systemów informatycznych oraz ochrony aktywów firmy Adient). W razie sprzeciwu, firma Adient dołoży starań, aby znaleźć racjonalne, satysfakcjonujące obie strony rozwiązanie. Użytkownik może również wycofać swoją zgodę w dowolnym czasie w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody użytkownika.

Usuwanie danych. Użytkownik może również zażądać usunięcia danych osobowych w zakresie, w jakim jest to dozwolone przez obowiązujące prawo. Dotyczy to na przykład sytuacji, w której informacje są nieaktualne bądź przetwarzanie nie jest konieczne lub niezgodne z prawem, jeśli użytkownik wycofa zgodę na przetwarzanie przez nas danych na podstawie takiej zgody lub jeśli otrzymamy informację o sprzeciwie wniesionym przez użytkownika wobec przetwarzania przez nas danych. W niektórych sytuacjach możemy być zobowiązani do zachowania danych osobowych użytkownika zgodnie z naszymi zobowiązaniami prawnymi lub w celu ustanowienia, realizacji lub obrony roszczeń prawnych.

Ograniczenie przetwarzania. Użytkownik może zażądać ograniczenia przez nas przetwarzania danych osobowych podczas przetwarzania przez nas żądania lub skargi użytkownika dotyczącej (i) prawidłowości danych osobowych użytkownika, (ii) zgodności z prawem przetwarzania danych osobowych użytkownika lub (iii) naszych uzasadnionych interesów w zakresie przetwarzania tych informacji. Użytkownik może również zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie jego danych osobowych, jeśli chce z nich korzystać w postępowaniu sądowym.

Użytkownik może skorzystać z tych praw bezpłatnie. Jednak firma Adient może obciążyć użytkownika uzasadnioną opłatą lub odmówić działania na jego żądanie, jeśli nie ma ono wyraźnych podstaw lub jest nadużywane, w szczególności z powodu jego częstotliwości. W niektórych sytuacjach firma Adient może odmówić działania lub nałożyć ograniczenia na prawa użytkownika, na przykład jeśli żądanie może mieć niekorzystny wpływ na prawa i swobody innych osób, utrudniać wykonanie przepisów prawa, zakłócać toczące się lub przyszłe postępowania sądowe lub naruszać obowiązujące prawo. We wszystkich przypadkach użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia skargi do podmiotu odpowiedzialnego za ochronę danych osobowych.

Wyrażenie zgody i możliwość rezygnacji

Dostarczając dane osobowe firmie Adient, użytkownik potwierdza, że rozumie i wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie, przekazywanie za granicę oraz wykorzystywanie tych danych zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej polityce ochrony danych osobowych. Jeśli jest to wymagane przez stosowne przepisy, firma Adient prosi o wyraźną zgodę.

Użytkownik może zawsze sprzeciwić się wykorzystywaniu danych osobowych do celów marketingowych, w tym działaniom w zakresie tworzenia profili. Jeśli użytkownik ma określone powody dotyczące danej

sytuacji, może również wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych przez firmę Adient na podstawie swoich uzasadnionych interesów. W takich przypadkach zbadamy żądanie użytkownika i powiadomimy go o planowanych przez nas działaniach. Użytkownik może wycofać wcześniej udzieloną zgodę odnośnie do określonego celu bez opłat, klikając odpowiednie łącza do stron internetowych zgodnie z instrukcjami zawartymi w wiadomości e-mail lub kontaktując się z naszym działem zarządzania prywatnością.

Należy wziąć pod uwagę, że wycofanie udzielonej zgody może uniemożliwić korzystanie z programów, usług i inicjatyw, na które wyrażono zgodę.

Przechowywanie danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do osiągnięcia celu, do którego dane zostały zgromadzone. Zwykle jest to okres trwania relacji kontraktowej oraz następujący okres wymagany lub ograniczony przez obowiązujące przepisy prawa. Polityka dotycząca przechowywania danych uwzględnia lokalnie obowiązujące okresy przedawnienia i wymogi prawne.

Jak zidentyfikować jednostkę odpowiedzialną Adient

Aby zidentyfikować jednostkę firmy Adient odpowiedzialną za przetwarzanie konkretnych danych osobowych, należy poprosić o odpowiednie informacje osobę kontaktową po stronie firmy Adient, sprawdzić listę lokalizacji na publicznych stronach internetowych firmy Adient lub skontaktować się z działem ochrony danych osobowych.

Kontakt i korzystanie z przysługujących praw

W celu skontaktowania się z firmą w związku z kwestiami dotyczącymi prywatności, pytaniami, komentarzami bądź skargami lub w celu skorzystania z przysługujących praw należy napisać do działu zarządzania prywatnością na adres ae-privacy@adient.com lub Adient Germany Ltd. & Co KG, Industriestrasse 20-30, 51399 Burscheid Niemcy bądź wypełnić formularz kontaktowy na stronie www.adient.com/privacy.

Modyfikacje w polityce ochrony danych osobowych

Firma Adient zastrzega sobie prawo do zmieniania, modyfikowania i aktualizowania niniejszej polityki ochrony danych osobowych w dowolnym momencie. Użytkownik powinien okresowo sprawdzać treść niniejszej polityki, aby upewnić się, że jest zaznajomiony z jej najbardziej aktualną wersją.

Lokalne załączniki dla poszczególnych krajów

W sytuacjach, gdy było to wymagane przez lokalne przepisy prawa, niniejsza polityka ochrony danych osobowych została uzupełniona o informacje właściwe dla poszczególnych krajów. Informacje uzupełniające można znaleźć, klikając linki do lokalnych załączników na stronie Prywatność.

Niniejsza polityka ochrony danych osobowych obowiązuje od stycznia 2020 r.