

Adient adatvédelmi tájékoztató

Az Adient plc (székhely: Írország, 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublin, 1), valamint leányvállalatai és kapcsolt vállalatai (a továbbiakban együttesen **Adient** vagy „mi”) fontosnak tartják az Ön magánszférájának védelmét, és elkötelezettek amellett, hogy a tisztességes információkezelési gyakorlatnak és a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően dolgozzák fel személyes adatait.

Az adatvédelem iránti elkötelezettségünk jeleként bevezettünk néhány kötelező érvényű vállalati szabályt („Binding Corporate Rules”, BCR). Ezen szabályok tartalmazzák az adatvédelemmel kapcsolatos globális érvényű vállalásainkat, beleértve a személyes adatok továbbításával kapcsolatos irányelveinket és a kapcsolódó egyéni adatvédelmi jogokat, azzal a céllal, hogy biztosítsuk az Ön személyes adatainak védelmét, miközben azokat partnereink feldolgozzák. Ezeket a kötelező érvényű vállalati szabályozásokat (BCR-eket) az európai adatvédelmi hatóságok jóváhagyták.

Az Adient ezen adatvédelmi tájékoztatója a következő témákkal foglalkozik:

Az adatvédelmi tájékoztató hatálya	2
A személyes adatok gyűjtésének módja és helye	2
Az Önről gyűjtött személyes adatok köre	2
A személyes adatok felhasználásának céljai	2
A személyes adatok feldolgozásának jogi háttere	3
Az ügyfeleink megbízásából feldolgozott személyes adatok védelme	3
A webhelyeinken alkalmazott adatvédelmi elvek	3
A személyes adatok védelmére alkalmazott biztonsági intézkedések	4
Személyes adatok megosztása harmadik felekkel	5
A személyes adatok nemzetközi továbbítása	5
A személyes adataival kapcsolatos jogai.....	5
Hozzájárulás és a hozzájárulás visszavonása	6
Az adatok megőrzése	7
Az Adient felelős szervezeti egységének azonosítása.....	7
Kapcsolatfelvétel velünk, illetve jogainak gyakorlása	7
Az adatvédelmi tájékoztató módosításai.....	7
Egyes országok helyi kiegészítései	7

Az adatvédelmi tájékoztató hatálya

A jelen adatvédelmi tájékoztató ismerteti, hogy miként kezeljük az egyének személyes adatait üzleti tevékenységünk különböző helyszínein. A személyes adatok körébe tartozik minden információ, amely egy azonosított vagy azonosítható egyénhez kapcsolódik.

A személyes adatok gyűjtésének módja és helye

Szokásos üzleti tevékenységeink során online és offline környezetben is számos módon gyűjtünk személyes adatokat. Ilyen adatgyűjtés történik például, amikor rendelést ad le, termékeket vagy szolgáltatásokat vásárol, megállapodást köt vagy üzenetet vált velünk, illetve felkeresi vagy használja webhelyeinket. Mi is kapunk személyes adatokat vevőinktől és szállítóinktól üzleti kapcsolat létesítésekor, illetve szolgáltatások nyújtásakor is. Személyes adatokat kaphatunk harmadik féltől is – például nyilvános adatbázisokból, közösségi média felületről vagy harmadik félként működő, elemzéseket vagy marketingszolgáltatásokat kínáló vállalkozásoktól.

Az Önről gyűjtött személyes adatok köre

Az egyénektől begyűjtött személyes adatok körébe tartozhatnak az alábbiak:

- Elérhetőségi adatok, amelyek segítségével kommunikálni tudunk Önnel, mint például az Ön neve, foglalkozása, életkora, titulusa, felhasználóneve, levelezési címe, telefonszáma, e-mail-címe és minden egyéb cím, amelyre üzeneteket, vállalati információkat és a webhelyünkön Ön által megadott regisztrációs adatokat küldhetünk.
- Üzleti kapcsolati adatok, amelyek segítségével üzletet bonyolíthatunk Önnel, mint például az Önt érdeklő termék- és szolgáltatástípusok, a kapcsolattartással és a termékekkel kapcsolatos preferenciái, a beszélt nyelvek, a hitelképessége, a marketinganyagokkal kapcsolatos preferenciái és a demográfiai adatai.
- Tranzakciós adatok, amelyek a velünk kötött ügyleteit érintik, beleértve az Ön vásárlásait, ajánlatkéréseit, a vevői adatait, a megrendeléseit és a szerződések adatait, a kiszállítással kapcsolatos részleteket, a számlázási és pénzügyi adatokat, az adózásra vonatkozó adatokat, az ügyletek és az üzenetváltások előzményeit, valamint a webhelyünkön végzett tevékenységeivel kapcsolatos információkat.
- A biztonsággal és a jogszabályi megfeleléssel kapcsolatos információk, amelyek segítségével érdekeink megóvására gondoskodunk, beleértve a konfliktusok kivizsgálására, a csalások megelőzésére és a belső ellenőrzési eljárásokra vonatkozó információkat, valamint a telephelyeink biztonságát szolgáló információkat, mint például a biztonsági kamerák felvételeit.

A személyes adatok felhasználásának céljai

A személyes adatokat szokásos üzleti tevékenységeink keretében használjuk fel. Ez az alábbi célokat foglalja magában:

- Az Ön termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó megrendeléseinek teljesítése, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenységek, mint például a termékek kiszállítása és a szolgáltatások teljesítése, az ügyfélszolgálat, fiókkezelés és a számlázás kezelése, támogatás és képzés, továbbá az Ön vásárlásához kapcsolódó egyéb szolgáltatások teljesítése.

- A szerződésben vállalt kötelezettségeink és az Önnel fennálló kapcsolatunk kezelése. Ide tartozik az Önnel való kommunikáció, valamint az információk szolgáltatása termékeinkről és szolgáltatásainkról, valamint különleges és akciós ajánlatainkról.
- Webhelyeink, hálózataink, rendszereink és telephelyeink biztonságának biztosítása, valamint a csalással szembeni védelem.
- A napi üzletmenet igényeinek kezelése, mint például a kifizetések feldolgozása és a pénzügyi számlák kezelése, a termékfejlesztés, a szerződések kezelése, a webhelyek adminisztrációja, a teljesítés, a vállalatirányítás, felülvizsgálatok és a jogszabályi megfelelés biztosítása.

A személyes adatok feldolgozásának jogi háttere

Ezek a feldolgozási műveletek az alábbi jogszerű okok valamelyikére vezethetők vissza – adott esetben:

- a személyes adatok feldolgozásának szükségessége szerződés teljesítéséhez vagy szerződéses jogviszony kialakításához;
- az Adient jogszabályi kötelezettségei;
- az Adient jogos üzleti érdekei, beleértve a megfelelő üzletmenet folytatását, marketing tevékenységet, szolgáltatásainak fejlesztését, a visszaélésekkel szembeni védekezést és más felelősségvállalásokat, a megfelelés biztosítását, az Adient jogi védelmének segítségét, a hálózatunk és rendszereink biztonságának garantálását, készleteink védelmét, továbbá
- bizonyos körülmények között az Ön beleegyezése.

Ha ellátogat webhelyeinkre vagy más módon igényli valamelyik szolgáltatásunkat, értesítést küldünk a szolgáltatás biztosításához szükséges, illetve a jogszabályok által kötelezően megadandó információkról. Ahol a személyes adatainak megadása szükséges, ott előfordulhat, hogy a szükséges információk hiányában nem tudjuk biztosítani a szolgáltatásainkat.

Az ügyfeleink megbízásából feldolgozott személyes adatok védelme

Bizonyos esetekben adatfeldolgozói minőségben, ügyfeleink megbízásából, szolgáltatásként végezzük személyes adatok feldolgozását. A személyes adatok gyűjtése és feldolgozása szigorúan az ügyfél utasításai szerint történik. Az ilyen jellegű adatokat nem használjuk fel saját céljainkra, és nem hozzuk nyilvánosságra.

Az Ön adatainak védelme érdekében információbiztonsági intézkedéseket alkalmazunk. A személyes adatokat kizárólag az ügyfél utasításai szerint vagy a megrendelt szolgáltatás teljesítése érdekében hozzuk nyilvánosságra vagy továbbítjuk. Ha az ügyfél másként nem rendelkezik, a megbízásából feldolgozott személyes adatokat a jelen tájékoztatóban ismertetett vállalásainknak megfelelően kezeljük a nyilvánosságra hozatal és a továbbítás tekintetében.

A webhelyeinken alkalmazott adatvédelmi elvek

Ön által önként megadott adatok

Bizonyos információkat önként megadhat webhelyeinken meghatározott céllal, pl. minden olyan információt, amelyet egy kapcsolatfelvétel miatt adtak meg. Az ilyen adatok magukban foglalhatják a személyes elérhetőségeket, pl.: a nevét, a cég nevét, címét, telefonszámát, e-mail

címét, munkahelyét vagy demográfiai információkat, valamint az Ön által megadott egyéb információkat.

Az összegyűjtött adatok segítségével kapcsolatba tudunk lépni Önnel. Kapcsolatteremtés célból megoszthatjuk az adatokat szervezetünk más tagjaival vagy külső partnereinkkel - ha szükséges, hogy választ adhassanak kérdéseire.

Cookie-k (süтик), felhasználási adatok és egyéb hasonló technológiák

Amikor felkeresi webhelyeinket, mi és / vagy weboldal-üzemeltetőnk automatikusan gyűjt bizonyos információkat automatizált eszközökkel, mint pl.: süтик, műveleti címkék, böngésző elemző eszközök stb. felhasználásával. A sütikkel, a felhasználási adatokkal és az általunk használt hasonló eszközökkel kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el a sütikről szóló értesítésünket (<https://www.adiant.com/cookies>).

„Do Not Track” (Követés letiltása) kérelmek

Egyes böngészők beépített funkcióként kínálják olyan jelzés küldését az Ön által meglátogatott webhelyeknek, amely jelzi a webhelyek felé a nyomkövetéssel szembeni elutasítását – ez a „Do Not Track”, azaz „Követés letiltása” jelzés. Jelenleg nem reagálunk a webböngészőktől érkező „Do Not Track” (Követés letiltása) jelzésekre, ugyanis még nincs kidolgozva a vonatkozó egységes technológiai szabvány. A böngészők követési jeleiről és a nyomkövetés tiltásáról a <http://www.allaboutdnt.org/> címen tájékozódhat bővebben.

Hivatkozott webhelyek

Webhelyeinken harmadik felek webhelyeire mutató hivatkozásokat helyezhetünk el („hivatkozott webhelyek”). Az ilyen külső webhelyeket nem feltétlenül ellenőrizzük, vagy bíráljuk felül. Valamennyi hivatkozott webhely saját felhasználási feltételekkel és adatvédelmi nyilatkozattal rendelkezhet. A felhasználók felelőssége ezek megismerése és betartása, ha ellátogatnak a hivatkozott webhelyekre. Nem vállalunk felelősséget az ilyen webhelyek (és az azokról további hivatkozásokon keresztül elérhető más webhelyek) irányelveire és gyakorlataira vonatkozóan. Ezen hivatkozások megjelenítése nem jelenti részünkről a hivatkozott webhelyek vagy bármely vállalat vagy szolgáltatás támogatását, és azt javasoljuk a felhasználóknak, hogy az ilyen webhelyek felhasználása előtt olvassák el azok feltételeit is tájékoztatóit.

Gyermekek

Webhelyeink nem gyermekeknek szólnak, azokat nem használjuk fel tudatos módon gyermekektől származó személyes adatok gyűjtésére vagy gyermekeknek való értékesítésre. Ha tudomásunkra jut, hogy egy gyermek személyes adatokat adott meg webhelyeink egyikén, ezeket az adatokat eltávolítjuk rendszereinkből.

A személyes adatok védelmére alkalmazott biztonsági intézkedések

Megfelelő technikai, fizikai és szervezeti intézkedéseket alkalmazunk, amelyek észszerű mértékű védelmet nyújtanak a személyes adatok véletlen vagy törvényellenes megsemmisítése, elvesztése, módosítása, illetve jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen, különösen a személyes adatok hálózaton keresztül történő továbbítása esetén, valamint minden egyéb törvényellenes feldolgozási forma ellenében. A személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férnek hozzá, és kizárólag a szükséges esetekben. Átfogó információbiztonsági programmal rendelkezünk, amely arányosan kezeli az adatok feldolgozása során fellépő kockázatokat. A programot az elfogadott iparági gyakorlatok alapján folyamatosan alakítjuk a működési kockázatok enyhítése és a

személyes adatok védelme érdekében. Az érzékeny természetű személyes adatok feldolgozása esetén szigorított biztonsági intézkedéseket alkalmazunk.

Személyes adatok megosztása harmadik felekkel

Különböző szolgáltatások teljesítésével és funkciók biztosításával harmadik feleket bízhatunk meg. Az egyéneket érintő személyes adatokat az ilyen szolgáltatások és funkciók biztosításához szükséges mértékben elérhetővé tehetjük az említett harmadik feleknek. A személyes adatokhoz való hozzáférés arra a kizárólagos célra korlátozódik, amelyre az információk eredeti begyűjtése történt.

Jogsabályi előírás alapján közigazgatási szervek, vagy igazságszolgáltatási szervek, rendfenntartó szervek és bűnüldöző hatóságok számára is elérhetővé tehetjük az egyéneket érintő személyes adatokat, ideértve az Egyesült Államok és más olyan országok hatóságait és bíróságait, ahol üzleti tevékenységet folytatunk. Ha a jogsabályok ezt lehetővé teszik, az ilyen adatokat akkor is elérhetővé tehetjük harmadik felek (például ügyvédek) számára, ha ez jogi követelések megalapozásához, gyakorlásához vagy az azokkal szemben történő védekezéshez, illetve jogaink egyéb érvényesítéséhez, tulajdonunk védelméhez vagy mások jogainak, tulajdonának vagy biztonságának védelméhez szükséges, illetve szükség szerint külső ellenőrzési, megfelelőségi és vállalatirányítási funkciók támogatásához szükséges.

A személyes adatok továbbíthatóak olyan fél részére, amely megszerezte az Adient (vagy egy üzleti területe) részvényeinek vagy eszközeinek egészét vagy egy részét értékesítés, összeolvadás, csődeljárás vagy felszámolás során, vagy az Adient vagy bármely üzleti területe jelentős eszközértékének értékesítése vagy átadása keretében. A vonatkozó jogsabályok betartása mellett az Adient vállalatcsoport társult vállalkozásaival is megoszthatjuk az ilyen adatokat.

A személyes adatok nemzetközi továbbítása

A harmadik felek, leányvállalatok és társult vállalatok, amelyek hozzájuthatnak az Ön személyes adataihoz, a világ bármely részén működhetnek, így az adatokat olyan országokba is elküldhetjük, amelyek a lakóhelye szerinti országtól eltérő adatvédelmi szabályokat alkalmaznak.

Ha Ön az Európai Gazdasági Térség („EGT”) területén él, előfordulhat, hogy személyes adatait olyan országokba továbbítjuk, amelyek az Európai Bizottság állásfoglalása szerint nem biztosítanak kellő védelmet. Az ilyen esetekben megteesszük a megfelelő intézkedéseket, hogy személyes adatai megkapják a megfelelő szintű védelmet.

Az Adient kötelező szervezeti szabályozásokat („BCR”-eket) vezetett be, amelyeket az európai adatvédelmi hatóságok jóváhagytak. A kötelező szervezeti szabályozások garantálják, hogy a hatálya alá eső, az EGT területén élő egyének személyes adatai védettek maradnak a leányvállalataink által végzett adatfeldolgozás közben. Kötelező szervezeti szabályozásainkat a következő hivatkozáson keresztül tanulmányozhatja: www.adient.com/privacy.

A személyes adataival kapcsolatos jogai

Hozzáférés, helyesbítés és továbbítás Indokolt esetben hozzáférhet az Önre vonatkozó személyes adatokhoz. Jogosult továbbá helyesbítést kérni, ha személyes adatai hiányosak, pontatlanok vagy idejétmúltak. A vonatkozó törvényi szabályozás keretein belül kérheti a nekünk megadott személyes adatai továbbítását Önnek vagy más vállalatnak.

Ellenvetés Jogában áll ellenezni azon személyes adatainak felhasználását, illetve továbbküldését, amelyekre nem vonatkozik (i) törvényi kötelezettség, nem (ii) szükségesek szerződésbe foglalt kötelezettség teljesítéséhez, illetve nem (iii) szükségesek az Adient legitim igényének kiszolgálásához (azaz általános adminisztrációs adatszolgáltatáshoz auditálási vagy jelentéskészítési céllal, belső vizsgálatokhoz, a hálózat és az informatikai rendszer biztonságának kezeléséhez, továbbá az Adient vagyonának védelméhez). Amennyiben ellenzi, akkor együttműködünk Önnel az észszerű megoldás megtalálásában. Bármikor visszavonhatja hozzájárulását minden olyan személyes adat feldolgozására vonatkozóan, amelynél az a hozzájárulását igényli.

Törlés Kérheti saját személyes adatainak törlését is a hatályos törvényi szabályozásnak megfelelően. Ez olyan esetekre vonatkozik például, amikor az adatai nem naprakészek, nem szükségesek vagy törvényellenesek; amikor visszavonja a feldolgozásra vonatkozó beleegyezését az Ön beleegyezésén alapuló műveleteknél; illetve amikor elfogadhatónak ítéljük az általunk végzett feldolgozással szemben megfogalmazott ellenvetését. Bizonyos helyzetekben meg kell őriznünk az Ön személyes adatait ránk vonatkozó jogi kötelezettségek miatt, illetve jogi követelések megalapozásához, teljesítéséhez vagy védelméhez.

A feldolgozás korlátozása Saját személyes adataira vonatkozóan kérheti a feldolgozás korlátozását arra az időszakra, amíg kérelmét vagy panaszát elbíráljuk a következőkkel kapcsolatban: (i) személyes adatainak helyessége, (ii) személyes adatai feldolgozásának jogszerűsége, illetve (iii) az információ feldolgozásához kapcsolódó érdekünk legitimitása. Kérheti továbbá, hogy korlátozzuk személyes adatainak feldolgozását, ha a személyes adatait fel kívánja használni bírósági eljárás során.

Ezen jogait díjmentesen gyakorolhatja. Ugyanakkor az Adient indokolt összegű díjat kérhet vagy visszautasíthatja a kérelem végrehajtását, ha az nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó mértékű, különösen akkor, ha ismétlődő esetről van szó. Bizonyos esetekben az Adient megtagadhatja a teljesítést vagy korlátozhatja az Ön jogait, ha például az Ön kérelme hátrányosan érinti mások jogait vagy szabadságát, befolyásolja a vonatkozó törvények végrehajtását vagy végrehajtását, ütközik folyamatban lévő vagy jövőbeli bírósági eljárással, illetve hatályos jogszabályt sért. Önnek minden esetben joga van panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatóságnál.

Hozzájárulás és a hozzájárulás visszavonása

Ha személyes adatokat ad meg nekünk, azzal tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ilyen adatokat a jelen adatvédelmi tájékoztatóban leírt módon összegyűjtjük, feldolgozzuk, nemzetközi viszonylatban továbbítjuk, valamint felhasználjuk. Ahol ez a vonatkozó jogszabályok értelmében szükséges, kifejezett hozzájárulást kérünk Öntől.

Minden esetben ellenezheti saját személyes adatainak közvetlen marketing céljából történő felhasználását, beleértve a kapcsolódó profilkészítési tevékenységeket is. Emellett, ha egyéni indokai is vannak az adott helyzethez kapcsolódóan, ellenezheti saját személyes adatainak Adient általi feldolgozását jogos érdekeink alapján. Ilyen esetekben megvizsgáljuk kérelmét, és értesítést küldünk az általunk javasolt megoldásról. Díjtalanul visszavonhatja bármely adott célra vonatkozó hozzájárulását a megfelelő webhelyhivatkozásra kattintva, majd a kapott e-mailben leírtak követésével, illetve fordulhat adatvédelmi irodánkhoz is.

Vegye figyelembe, hogy ha hozzájárulásának visszavonása mellett dönt, előfordulhat, hogy nem vehet részt azokban a programokban, szolgáltatásokban és kezdeményezésekben, amelyekhez korábban jóváhagyását adta, illetve nem részesülhet az ezekből fakadó előnyökből.

Az adatok megőrzése

Személyes adatait annyi ideig őrizzük meg, ameddig ez a begyűjtésük eredeti célja szempontjából szükséges. Ez általában a szerződéses jogviszony időtartamát jelenti, illetve a törvényileg előírt vagy a vonatkozó jogszabályok által engedélyezett ezt követő időszakot. Adatmegőrzési szabályzatunk teljesíti az időkorlátokra vonatkozó hatályos jogi rendelkezések és törvényi előírások kitételeit.

Az Adient felelős szervezeti egységének azonosítása

Ha szeretné megtudni, hogy az Adient mely szervezeti egysége végzi az Ön személyes adatainak feldolgozását, érdeklődjön az Adient kapcsolattartójánál, tekintse meg az Adient nyilvános webhelyein található telephelylistákat, vagy vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi irodánkkal.

Kapcsolatfelvétel velünk, illetve jogainak gyakorlása

Ha kommunikálni szeretne velünk adatvédelmi problémákról, illetve kérdése, hozzáfűznivalója vagy panasza van, vagy gyakorolni kívánja kapcsolódó jogait, forduljon adatvédelmi irodánkhoz az ae-privacy@adient.com e-mail címen vagy az Adient Germany Ltd. & Co KG, Industriestrasse 20-30, 51399 Burscheid, Germany postai címen. Másik megoldásként kitöltheti a www.adient.com/privacy weboldalon elérhető kérelmezési űrlapot.

Az adatvédelmi tájékoztató módosításai

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a jelen adatvédelmi tájékoztatót bármikor megváltoztassuk, módosítsuk vagy frissítsük. Kérjük, hogy időnként térjen vissza erre az oldalra, hogy megismerje a tájékoztató legfrissebb változatát.

Egyes országok helyi kiegészítései

Egyes országokban a hatályos helyi jogszabályok előírásai szerint bizonyos információkkal kibővítettük az adatvédelmi tájékoztatót. Az ilyen kiegészítésekre mutató hivatkozásokat az adatvédelemmel foglalkozó weboldalunkon találhatja meg.

A jelen adatvédelmi tájékoztató 2020.januárjában lépett hatályba.