

FAQ – Was passiert, wenn ich eine Meldung an die Integrity Helpline mache?



Unser Compliance-Programm stützt sich auf die Meldungen unserer Mitarbeitenden, Lieferanten und Kunden, wenn diese eine Frage, ein Problem oder ein Anliegen haben. Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden und alle unsere Stakeholder, sich zu melden und Probleme anzusprechen.

Unsere Mitarbeitenden haben mehrere Möglichkeiten, um Probleme oder Anliegen zu melden:

- Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden, mit ihrem Vorgesetzten oder einer Führungskraft zu sprechen.
- Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden, sich an ihren Personalleiter oder einen anderen Vertreter der Personalabteilung zu wenden.
- Unsere Mitarbeitenden können auch ihren Werksleiter oder Mitglieder der Geschäftsführung um Rat fragen.
- Unsere Mitarbeitenden können sich auch an Mitglieder der Rechtsabteilung wenden, einschließlich des Compliance-Beraters für die jeweilige Region.
- Alternativ verfügt Adient über eine Integrity Helpline, die rund um die Uhr über das Internet unter adient.ethicspoint.com oder über die Telefonnummer der lokalen Integrity Helpline erreichbar ist.

Einige der am häufigsten gestellten Fragen bezüglich des Einreichens einer Meldung bei der Integrity Helpline sind:

Wird jeder Meldung nachgegangen?

Ja. Alle Meldungen, die in gutem Glauben erfolgen, werden umgehend und gründlich untersucht. Auch wenn der Untersuchungsprozess je nach Art der Beschwerde leicht variieren kann, umfasst die Untersuchung in der Regel die Einholung zusätzlicher Informationen von der Person, die die Meldung gemacht hat, die Befragung relevanter Zeugen, die Überprüfung von Unterlagen, die Überprüfung relevanter Richtlinien und Verfahren und andere Schritte, die für die Durchführung einer gründlichen Untersuchung erforderlich sind.

Kann ich eine Beschwerde einreichen, auch wenn mir nicht alle Fakten bekannt sind?

Ja. Es ist die Aufgabe der mit der Untersuchung beauftragten Person, alle relevanten Fakten aufzudecken. Es ist von entscheidender Bedeutung, dass Sie Ihr Anliegen oder Ihre Meldung in gutem Glauben, vortragen, auch wenn Sie nicht über alle relevanten Informationen verfügen.



Die mit der Untersuchung beauftragte Person wird sich möglicherweise mit Ihnen in Verbindung setzen, wenn weitere Informationen benötigt werden oder um klärende Angaben zu erfragen. Daher ist es hilfreich, wenn Sie zeitnah auf alle Rückfragen reagieren.

Sollte ich die Integrity Helpline nur nutzen, wenn ich anonym bleiben möchte?

Nein, jeder kann die Helpline nutzen und entscheiden, ob er seinen Namen angeben möchte oder nicht. Die Integrity Helpline bietet Ihnen zwar die Möglichkeit, eine Meldung anonym zu machen (was ein völlig legitimer Weg ist, um ein Anliegen vorzutragen), wir empfehlen Ihnen aber, Ihren Namen oder so viele Informationen wie möglich anzugeben, um die Untersuchung zu unterstützen.

Kann ich mit der Person, die mit der Untersuchung beauftragt ist, kommunizieren, wenn ich eine anonyme Beschwerde einreiche?

Ja. Wir können mit Ihnen anonym über das System kommunizieren. Sobald Sie eine Meldung eingereicht haben, sollten Sie auf eine Rückmeldung der mit der Untersuchung beauftragten Person achten oder eine Meldung über das Follow-up-Tool senden. Zügige Antworten auf eventuelle Rückfragen durch die mit der Untersuchung beauftragte Person, sind wichtig, um die Untersuchung zu unterstützen.

Werde ich, wenn ich ein Problem melde, über das Ergebnis der Untersuchung informiert?

Nein. Die Untersuchungen sind vertraulich und manchmal durch das Anwaltsgeheimnis geschützt. Wir können die Ergebnisse der Untersuchung oder die gegebenenfalls ergriffenen Disziplinarmaßnahmen nicht an Sie mitteilen. Seien Sie versichert, dass Ihre Beschwerde umgehend und gründlich untersucht wird und gegebenenfalls Abhilfemaßnahmen ergriffen werden. Gehen Sie bitte nicht davon aus, dass nichts geschehen ist, weil Sie nicht über das Ergebnis informiert wurden.

Was kann ich tun, wenn ich weitere Fragen zum Meldeverfahren habe?

Sie können sich jederzeit an den Compliance-Berater für Ihre Region wenden: miklos.gergely.bartok@adient.com (EMEA und Asien) oder brandi.walkowiak@adient.com (Nord- und Südamerika).



Haben Sie einen mutmaßlichen Verstoß bemerkt? Melden Sie es.

Über die Integrity Helpline von Adiant können Mitarbeitende vertraulich mutmaßliche Verstöße gegen die Richtlinie zur Unternehmensethik melden.

Besuchen Sie die Webseite adient.ethicspoint.com oder wählen Sie die **0-800-225-5288**, nach der Aufforderung auf Englisch wählen Sie: **855-409-0184**, um eine Meldung zu machen.

Oder sprechen Sie mit Ihrem Vorgesetzten, einem Mitarbeitenden der Personalabteilung oder einem Mitglied des Compliance- oder Rechtsteams des Unternehmens.